

Condiciones Generales de Contratación:

Versió 1.0 / 2022

Mediante este documento se establecen las condiciones generales de la relación contractual que tiene por objeto la compraventa de productos ofrecidos desde esta página Web, y de la que es propietario y titular DOCTOR DOU SOCIAL CLUB (en adelante, "DOCTOR DOU") con domicilio en la calle Dr. Dou, 7, CP: 08001 de Barcelona, con CIF: G-66044363, y las personas físicas y/o jurídicas (en adelante, "CLIENTE") que manifiesten la voluntad de comprar los productos mediante la solicitud realizada vía Internet mediante este sitio Web..

Estas solicitudes de los usuarios constituyen las condiciones particulares a las que van asociadas las presentes condiciones generales que el CLIENTE debe necesariamente aceptar telemáticamente con carácter previo a la compra del producto. Al CLIENTE se le exponen a través de este mismo sitio Web las presentes condiciones, para que las lea, las imprima, archive y acepte. Las presentes condiciones generales unidas a la solicitud de los productos concretos realizada por el CLIENTE implican la formalización del contrato de compraventa entre DOCTOR DOU y el CLIENTE que afirma haber leído, entendido y aceptado las presentes condiciones. El CLIENTE siempre podrá consultar estas condiciones generales a través de la página Web.

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO.-

Por las presentes Condiciones Generales, DOCTOR DOU se compromete a entregar al CLIENTE los productos que éste haya solicitado a través del sitio Web a cambio de un precio cierto.

Mediante la compra de los productos disponibles en esta página Web el CLIENTE declara que:

- a) Que es una persona mayor de edad y con capacidad para contratar.
- b) Que ha leído, comprendido y que acepta las presentes Condiciones Generales de Contratación.

SEGUNDA. -ALTERACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.-

DOCTOR DOU se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales en cualquier momento, sin necesidad de comunicarlo previamente al CLIENTE, que en cualquier caso, es responsable de revisarlas como requisito previo a la adquisición de cualquier producto disponible a través de esta página Web. En cualquier caso, se considerarán como válidas y aplicables las Condiciones Generales que estuvieran expuestas en la página Web en el momento que el CLIENTE adquiera los correspondientes productos.

TERCERA.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE DOCTOR DOU

3.1. Entrega del producto.- DOCTOR DOU se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el CLIENTE señale en el formulario de pedido donde constan las condiciones particulares que se unen a las presentes Condiciones Generales.

DOCTOR DOU no será responsable por los errores causados en la entrega cuando los datos introducidos por el CLIENTE en el formulario de pedido no se ajusten a la realidad o hayan sido omitidos. El plazo de entrega aproximado para cada producto se indica en la ficha del mismo, no superando en ningún caso el plazo de quince días (sólo se harán entregas dentro del territorio de la Unión Europea y del Principado de Andorra). DOCTOR DOU no se responsabilizará de las demoras en la entrega ocasionados exclusivamente por causas imputables a la agencia de transportes o factores imprevisibles e incontrolables que no tenga el deber de soportar.

En caso de falta de disponibilidad del producto solicitado, DOCTOR DOU informará de este hecho al CLIENTE que podrá recuperar sin ninguna demora indebida las sumas que haya abonado en virtud del producto. La comunicación se realizará mediante correo electrónico o en el número de teléfono facilitado por el CLIENTE. En ese momento DOCTOR DOU podrá dar la opción al CLIENTE de sustituir el producto comprado por otro con características similares y con la misma calidad sin aumento de precio.

3.2. Responsabilidad de DOCTOR DOU. En ningún caso será responsable en relación con:

3.2.1. Los errores, retrasos en el acceso por parte del CLIENTE a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red de Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de la empresa. En todo caso DOCTOR DOU se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al CLIENTE para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

3.2.2. De los errores o daños producidos por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del CLIENTE.

3.2.3. De la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el CLIENTE para el envío de la confirmación del pedido.

3.3 Garantías:

3.3.1. DOCTOR DOU garantiza que todos los Productos disponibles para su venta en la página Web, cumplen con las normas internacionales y comunitarias aplicables a la seguridad de los productos.

3.3.2. DOCTOR DOU responde de las faltas de conformidad de los productos entregados que existan en el momento de la entrega y que se manifiesten en un plazo de 3 años desde ese instante. En el caso de las faltas de conformidad que se manifiesten transcurridos 2 años desde la entrega, el CLIENTE deberá demostrar que las mismas existían al momento de la entrega del producto.

De acuerdo a la normativa vigente, el producto entregado se entenderá conforme con el contrato si:

- Se ajusta a la descripción, tipo de bien, cantidad y calidad y posee la funcionalidad, compatibilidad, interoperabilidad y demás características que se establezcan en el contrato
- Ser apto para los fines específicos para los que el consumidor o usuario los necesite y que este haya puesto en conocimiento del empresario como muy tarde en el momento de la celebración del contrato, y respecto de los cuales el empresario haya expresado su aceptación.
- Ser entregados o suministrados junto con todos los accesorios, instrucciones, también en materia de instalación o integración, y asistencia al consumidor o usuario en caso de contenidos digitales según disponga el contrato.
- Suministrados con actualizaciones, en el caso de los bienes, o ser actualizados, en el caso de contenidos o servicios digitales, según se establezca en el contrato en ambos casos

3.3.3. En caso de falta de conformidad del producto en el momento de la entrega, el CLIENTE podrá optar entre la reparación o la sustitución del mismo, salvo que alguna de estas medidas resulte desproporcionada para DOCTOR DOU. En cualquier caso tanto la reparación como la sustitución del producto, será gratuita para el CLIENTE, incluyendo en dicha gratuidad, los gastos de envío, transporte, mano de obra o materiales utilizados para poner el producto en conformidad.

Únicamente en los supuestos en que la reparación o sustitución del producto no conforme, no se hubiera podido llevar a cabo en absoluto o en un plazo razonable, el CLIENTE podrá optar entre la rebaja del precio o la resolución del Contrato de compraventa. En cualquier caso la resolución del Contrato no procederá cuando la no conformidad sea de escasa importancia. En caso de resolución contractual:

- DOCTOR DOU restituirá al CLIENTE todos los importes pagados.
- EL CLIENTE restituirá a DOCTOR DOU el producto no conforme a expensas de DOCTOR DOU.

El reembolso de la reducción o la totalidad del precio, se efectuará en un plazo máximo de 14 días desde la decisión del CLIENTE y por el mismo medio de pago utilizado por el CLIENTE.

4. Derecho de desistimiento:

El CLIENTE dispone de un plazo, para ejercer el derecho de desistimiento, de 14 días a contar desde la entrega del Producto, considerándose como tal fecha, salvo prueba en contrario, la indicada en el documento de entrega firmado por el mismo. A efectos de ejercer este derecho el CLIENTE deberá enviar un correo electrónico a [REDACTED]@[REDACTED] y notificarlo a DOCTOR DOU en los plazos previstos, enviando asimismo, el correspondiente Producto. El ejercicio de este derecho no está sujeto a formalidad alguna más allá del envío del formulario no resultando necesario dar ninguna explicación ni justificación por parte del CLIENTE.

Desde la fecha de envío del formulario el Cliente dispondrá de un plazo adicional de 14 días para entregar a DOCTOR DOU o una persona o empresa autorizada por ésta, el producto en su embalaje original.

El Cliente se hará cargo de los gastos de devolución del producto hasta el almacén de DOCTOR DOU, salvo que por la naturaleza del producto, éste no pudiera ser devuelto por correo, en cuyo caso DOCTOR DOU se hará cargo de recogerlo en el domicilio del Cliente. En el caso que el producto deba ser devuelto por el Cliente, DOCTOR DOU tendrá derecho a retener el reembolso hasta la llegada del producto a su almacén o hasta recibir del Cliente una prueba de la devolución del producto.

DOCTOR DOU efectuará el reembolso de todas las sumas pagadas por el Cliente (producto más gastos de envío), en un plazo no superior a los 14 días desde la recepción o recogida del producto, todo ello utilizando el mismo método de pago utilizado por el Cliente en la transacción inicial. DOCTOR DOU no estará obligada a la devolución de importes adicionales y distintos a la modalidad de entrega menos costosa y que hubiera seleccionada el Cliente (por ejemplo envíos urgentes).

El Cliente será responsable de las disminuciones de valor del producto siempre que lo haya manipulado para una finalidad distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, características o funcionamiento.

El derecho de desistimiento reconocido en esta cláusula se entiende sin perjuicio de las excepciones al mismo que la propia legislación fija. De forma enunciativa y no exhaustiva, no podrá ejercerse este derecho en relación a bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse, incluyéndose expresamente, los productos que hayan sido personalizados a solicitud del consumidor.

CUARTA.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE.-

4.1. Pago.- El CLIENTE se compromete a abonar por adelantado el importe por el Producto efectivamente solicitado en la cuantía y forma siguientes:

4.1.1. Importe.- La remuneración por el Producto efectivamente solicitado por el CLIENTE, será la señalada en la página Web y la que figure en la solicitud concreta del CLIENTE en cada momento, solicitudes que constituirán las condiciones particulares del pedido concreto. Los precios de los productos que aparecen en el sitio Web incluyen el IVA.

Al precio que figure en el sitio Web para cada uno de los productos ofrecidos habrá que sumarle los gastos de envío pertinentes. DOCTOR DOU, se obliga a informar del coste de los gastos de envío siempre previamente al CLIENTE antes de formalizar la propia compra y en el correo electrónico de confirmación de la misma.

4.1.2. Formas de pago.- El CLIENTE deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante:

- Tarjeta de crédito: introduciendo sus datos en el TPV virtual existente en el sitio Web. Mediante la aceptación de este medio de pago, el CLIENTE confirma estar autorizado al uso de la tarjeta utilizada a este fin, siendo el titular de la misma. Los pagos con tarjeta quedan sometidos a lo establecido en la Ley 19/2018, de 23 de noviembre, de servicios de pago y otras medidas urgentes en materia financiera, especialmente a todo lo relativo a las órdenes de pago y a las condiciones para su revocación.

-Paypal: para lo cual el CLIENTE manifiesta tener activa una cuenta con dicho proveedor de servicios de pago, aceptando las condiciones de dicho servicio.

4.2. Responsabilidad del CLIENTE.- En todo caso, será responsabilidad del CLIENTE:

4.2.1. El CLIENTE asume todos los riesgos de deterioro, menoscabo, daños y pérdida de los Productos desde el momento en que éstos hubieran sido puestos a su disposición por el tercero que, por cuenta de DOCTOR DOU, realiza la entrega de los productos solicitados.

4.2.2. El CLIENTE se compromete a comprobar el buen estado del Producto ante el tercero que, por cuenta de DOCTOR DOU realice la entrega del Producto solicitado, indicando en ese mismo instante cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje.

Si posteriormente, una vez revisado el contenido, el CLIENTE detectase cualquier incidencia como, golpe, rotura o cualquier desperfecto causados por el envío, éste se compromete a comunicarlo a DOCTOR DOU en un plazo no superior a las 24 horas posteriores a la recepción del producto.

QUINTA.- RESPONSABILIDAD.-

5.1.- DOCTOR DOU en ningún caso será responsable de:

5.1.1.- Los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

5.1.2.- De la producción de cualquier tipo de daño que el CLIENTE o terceros pudiesen ocasionar en el sitio Web.

5.2.- DOCTOR DOU se reserva el derecho a suspender el acceso sin previo aviso de forma discrecional y con carácter definitivo o temporal hasta el aseguramiento de la efectiva responsabilidad de los daños que pudieran producirse. Asimismo, DOCTOR DOU colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

SEXTA. FACTURA ELECTRÓNICA.

El CLIENTE acepta expresamente el envío de facturas electrónicas en relación a las compras efectuadas en DOCTOR DOU La factura será remitida al correo electrónico facilitado por el CLIENTE en el proceso de registro.

En el caso de desear la factura en soporte papel, deberá informarlo a través de la siguiente dirección de correo electrónico xxxxx@xxxxxxxxxxxx.com.

SÉPTIMA.- JURISDICCIÓN COMPETENTE Y LEY APLICABLE.-

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Para la determinación del lugar de celebración de la compraventa a la que se sujetan las presentes Condiciones Generales, se estará a lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley

34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. En caso de que el CLIENTE no tenga la consideración de consumidor, cualquier conflicto relacional con la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones Generales de Contratación se someterá a la jurisdicción de los Tribunales de la ciudad de Barcelona.

OCTAVA.- NULIDAD DE CLÁUSULAS.-

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones. DOCTOR DOU podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de DOCTOR DOU.

NOVENA.- PROCEDIMIENTO ALTERNATIVO PARA LA RESOLUCIÓN DE LITIGIOS ONLINE.-

Sin perjuicio de lo indicado en la anterior cláusula, la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/adr/>. Los CLIENTES que tengan la condición de consumidores, podrán someter sus reclamaciones a través de la plataforma de resolución de litigios en línea.

FORMULARIO DESISTIMIENTO

DESISTIMIENTO / DEVOLUCIONES

Nombre del consumidor:

E-mail del consumidor:

Teléfono del consumidor:

Número de pedido:

Fecha de realización del Pedido:

Referencia y Nombre de Producto/s a devolver:

